



Lesgevers ondersteunen met online communities.

Doel:

- Lesgevers helpen lesgevers via online communities rond een bepaald topic
- Delen van good practices
- Laagdrempelige hulpvragen stellen
- Informatie delen

Resultaat:

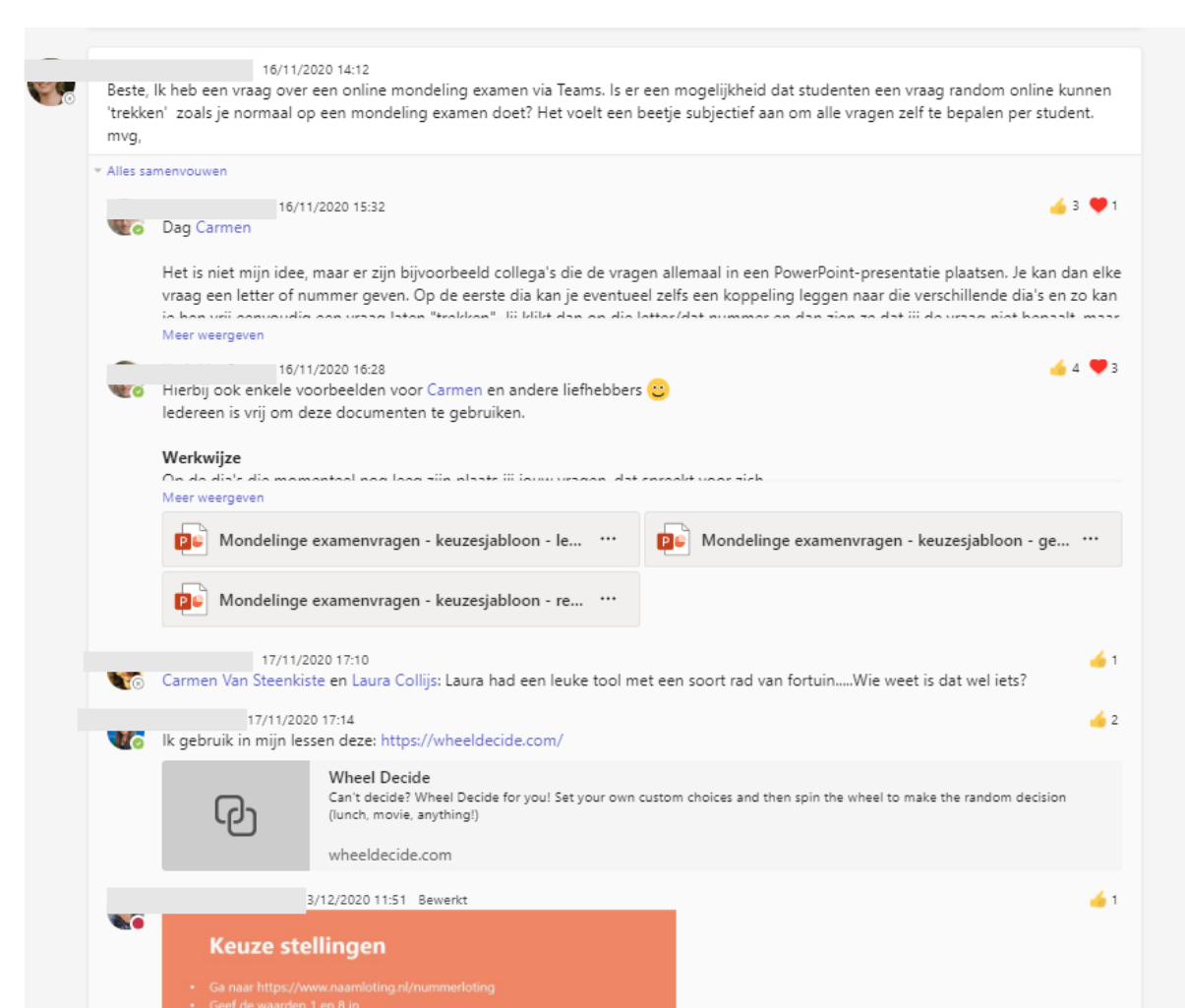
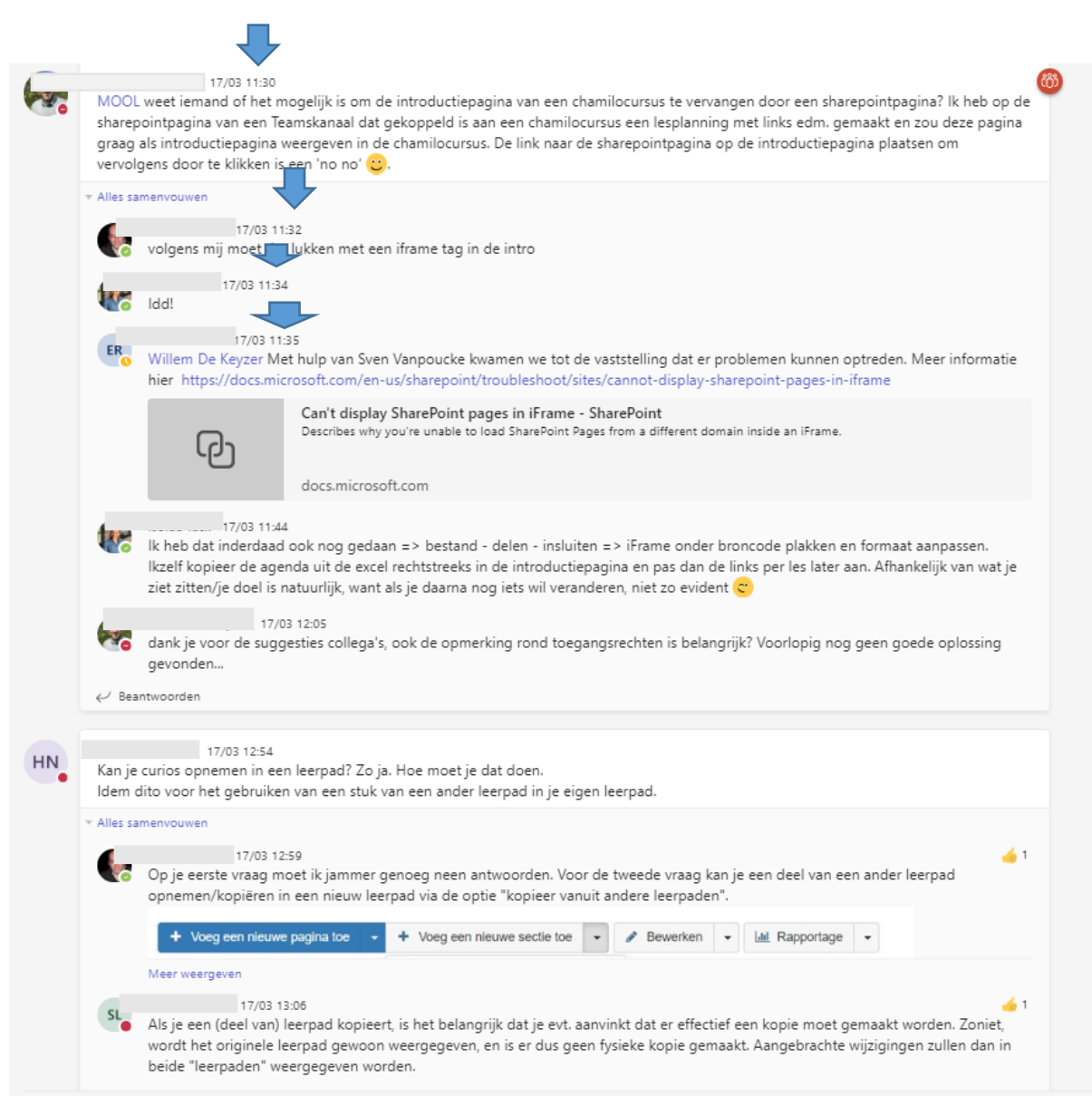
- Kennisdeling gebeurt 24/7
- Onafhankelijk van helpdesk, ondersteuners, professionalisering
- Communities blijven groeien
- Zicht op wat leeft in de organisatie
- Snel antwoord
- Geen misbruik, zelden negatieve reacties
- Minder druk bij helpdeskkanalen

Opzet:

- Via Teams
- Aansluiten op vrijwillige basis
- Laagdrempelig en eenvoudig
- Alle opleidingen gemixt
- Enkel interfereren vanuit ondersteunende diensten (didactisch/technisch) indien vraag onbeantwoord is, verkeerde info gedeeld wordt, extra info kan geboden worden
- PR voor ondersteunende sessies

Lessons Learned:

- Voldoende brede topics
- Mixen van departementen werkt zeer goed
- Helder, duidelijke en duurzame thema's
- Zelfde mensen die we bereiken
- Kerngroep die reageert



HO GENT

